

Leistungsbeschreibung Schuldnerberatung der Stadt Lüdenscheid

Einzelfallarbeit

Basisberatung (Anamnese, Problembeschreibung, Zielfindung)

- Information über die Arbeitsweise in der Schuldnerberatung
- Erheben der psychosozialen Situation
 - Erfassung der persönlichen Daten, der familiären und beruflichen Situation
 - Erstellung einer Einnahmen/Ausgabenübersicht
 - Erfassung der Gesamtverbindlichkeiten
 - Gemeinsames Überdenken der materiellen Konsequenzen und sozialen Folgen der Überschuldung in der aktuellen Lebenssituation
 - Erfassung weiterer Probleme und Beurteilung der Auswirkungen auf die Schuldnerberatung
- Überprüfung der Notwendigkeit existenzsichernder Maßnahmen
- Erstellen einer ersten Arbeitshypothese zu den Ursachen der Überschuldung
- Klärung des Selbsthilfepotenzials des Schuldners/der Schuldnerin
- Information zur Insolvenzordnung (InsO)
 - Voraussetzungen, Verfahrenskosten, Versagensgründe
 - vier Phasen des Ablaufs des Verbraucherinsolvenzverfahrens (außergerichtliche Einigung, gerichtliches Schuldenbereinigungsplanverfahren, Insolvenzverfahren, „Wohlverhaltensperiode“)
- Beschreibung des Beratungszieles
- Absprachen zur Zusammenarbeit, Vereinbarung eines Beratungsabkommens

Existenzsicherung

- Sicherstellung des notwendigen Lebensunterhaltes
 - Haushalts- und Budgetberatung
 - Sozialleistungsberatung
 - Informationen zum Zwangsvollstreckungsrecht
 - Überprüfung der Pfändungsfreibeträge und ggf. Unterstützung bei der Erhöhung des Pfändungsfreibetrages
 - Beratung und Hilfestellung bei Kontopfändungen, Lohnabtretung und Aufrechnung
 - Unterstützung bei der Reduzierung nicht zwingend notwendiger Ausgaben, z. B. Versicherungen, Abonnements
- Hilfen zum Erhalt der Wohnung und bei vergleichbaren Notlagen
- Hilfen zur Erhaltung des Arbeitsplatzes
- Verhinderung von Ersatzfreiheitsstrafen
- Erhalt des Girokontos und Unterstützung bei der Einrichtung eines Girokontos

Forderungsüberprüfung, Schuldnerschutz

- Zusammenstellen, Ordnen, Aktualisieren der Schuldenunterlagen
- Überprüfung der Forderungen nach Grund und Höhe
- Hilfen zur Wahrnehmung der Schuldner- und Verbraucherrechte
- Aufklärung über die Möglichkeiten zur Beantragung von Beratungs- und Prozesskostenhilfe bzw. Verweis auf anwaltliche Vertretung

Psychosoziale Beratung

- Klärung und Bewertung der individuellen Ursachen der Ver- und Überschuldung und des Konsumverhaltens
- Klärung des Anspruchsniveaus und der finanziellen Lebensplanung
- Erarbeiten von Handlungsalternativen zur Vermeidung erneuter Überschuldung
- Befähigung zum Leben an der Pfändungsgrenze
- Klärung und Bearbeitung der im Zusammenhang mit Überschuldung stehenden Beziehungs- und Persönlichkeitsprobleme
- Motivationsarbeit
- Stärkung der Selbsthilfepotenziale
- Vermittlung zusätzlicher sozialer Beratungsangebote und Hilfen

Regulierung und Entschuldung

- **Beantragung von Stiftungs- und/oder Fondsmitteln**
- **Schuldnerberatung**
Ratenzahlung, Stundung, Ausbuchung, Vergleiche
Verhandlung mit den Gläubigern, Überprüfung der Vereinbarungen
- **Insolvenzberatung**
Außergerichtliche Einigung
gerichtlicher Schuldenbereinigungsplan
Insolvenzverfahren
Wohlverhaltensperiode
Verhandlung mit den Gläubigern, Zusammenarbeit mit dem Schuldner während der einzelnen Verfahrensabschnitte. Hilfe bei Problemen während des Verfahrens